

- **Koulutusaika:** 14.12.2020 – 15.6.2021.
- **Työssäoppimisjakso** alkaa 15.2.2021 ja päättyy 14.6.2021.
- Koulutus kestää 6 kuukautta, sisältäen 40 koulutus- ja 80 työssäoppimis päivää.
- **Koulutus on yrityksille maksuton!**

Koulutuksen toteutus

Service Desk / IT Specialist -koulutus keskittyy moderniin IT-hallintaan, huomioiden kuitenkin myös aikaisemmat ratkaisut ja menetelmät. Vuorovaikutus- ja asiakaspalvelutaitojen kehittäminen on osa opetussuunnitelmaa.

Koulutus toteutuu opetuksen ja työssäoppimisen kautta yhteistyöyrityksessä. Lähiopetuksen aikana käydään läpi teoriaa käytännön esimerkkien ja harjoitusten kautta. Työssäoppimisen tavoitteena on saada koulutettava ymmärtämään lähiopetuksessa opittujen menetelmien ja teknologioiden rooli ja tarpeellisuus modernissa ICT-palvelutuotannossa käytännön kautta.

Lähiopetuksen aihealueet

- Office-365 käyttö ja tuki
- Windows 10 vikatilanteet ja hallinta
- TeamViewer-etätukiohjelmisto
- VPN-palomuurit ja reitittimet
- Verkkoliikkeen monitorointi ja tietomurtojen havainnointi
- Active Directory ja pilvihallittu IT-infra
- Virtualisointitekniikat
- Tiketit
- Windows-palvelimet, varmistukset ja vikasietoisuus
- Pilvipalveluiden käyttöönotto ja ylläpito
- Vuorovaikutus- ja asiakaspalvelutaidot

Työssäoppimisjaksosta

Koulutus toteutetaan monimuoto-opiskeluna, jossa alkuun on teoriajakso, jonka jälkeen alkaa työssäoppiminen.

Työssäoppija suorittaa harjoittelun yrityksenne työnjohdon alaisena. Kyseessä ei ole työ- vaan työharjoittelusuhde. Jakson aikana mahdollistetaan koulutettavan tietotaitojen syventyminen. Tavoite on saada koulutettava työllistettyä tehokkaan lähiopetuksen ja hyvän yritysyhteistyön avulla.

Jakson ajaksi solmitaan koulutussopimus koulutettavan, yhteistyöyrityksen ja Opiframen välillä. Koulutussopimuksen aikana yritykset eivät maksa työssäoppijalle palkkaa, vaan hän saa työtömyysturvaa ja kulukorvausta omasta työttömyyskassasta.

Kiinnostuitko koulutuksesta?

Ota yhteyttä:

Susanna Juusola

Koulutuspäällikkö

040 197 9192

susanna.juusola@opiframe.com